



الرقم:

التاريخ:

المرفقات

## التغذية الراجعة لاستبانات قياس أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٣ م

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لكم بكل سهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال عدة استبانات الكترونية تم ارسالها لهم وعليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين.

أولاً: تم تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين من قبل إدارة الجمعية.

ثانياً: تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات من قبا إدارة الجمعية.

ثالثاً: تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة للبت فيها واخذ القرارات بشأنها.

رابعاً: اعتمد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠٢٤/١/٢١ م عدداً من التوصيات بناءً على نتيجة الاستبانات وهي :

١-التوصل الى حلول لتحسين الدعم والخدمات المقدمة للمستفيدين.

٢-اشراك الموظفين في دورات تنمي قدراتهم العملية.

٣-العمل على توصيات ومقترحات الداعمين.

رئيس مجلس الإدارة

سنان سالم البلوي

